

工业和信息化部办公厅关于开展 2020 年中小企业公共服务体系助力复工复产重点服务活动的通知

工信厅企业函〔2020〕72 号

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团中小企业主管部门,有关单位:

为深入贯彻落实党中央、国务院关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作决策部署,推动中小企业健康发展,现就开展中小企业公共服务体系助力复工复产重点服务活动通知如下:

一、总体要求

全面加强中小企业公共服务体系建设,紧紧围绕中小企业复工复产和高质量发展开展重点服务活动,解难点、除痛点、疏堵点、补盲点,为中小企业恢复生产经营和可持续发展切实提供支撑和保障。

二、重点服务活动

(一)政策宣贯服务。通过开设网上政策服务专栏、编发政策指引等方式,广泛宣传国家和地方出台的系列惠企政策。重点宣讲解读直接关系中小企业权益的财税支持、金融支持、社保减免、劳动用工等政策,汇集发布申报渠道和流程,帮助企业用好用足政策,打通政策落地“最后一公里”。

(二)数字化赋能服务。推动实施《中小企业数字化赋能专项行动》。聚焦线上办公、远程协作等方面,引导数字化服务商提供解决方案、工具包、工业 APP 等数字化服务产品。强化智能制造服务,帮助企业加快数字化改造,支持中小企业设备上云和业务系统向云端迁移。举办“创新中国行”数字化应用推广等活动。

(三)创业创新服务。开展研发成果转化等创业服务,举办技术难题揭榜、诊断咨询等活动,优化创业创新环境。举办大中小企业融通对接、双创示范基地“融通创新”主题日等活动,推广“龙头+孵化”等融通发展模式。组织企业参加“创客中国”中小企业创新创业大赛和全国“双创”活动周,推动项目落地和投融资对接。搭建产业链供需对接平台,开展生产要素供需对接服务,助力产业链固链、补链、强链。

(四)“专精特新”企业培育服务。建立完善“专精特新”中小企业培育库,为入库企业提供技术创新支持、知识产权托管维权、品牌宣传推广等专项服务,促进其成长为专精特新“小巨人”企业、制造业单项冠军企业。开展“专精特新——腾计划”等活动,助力企业借助电子商务升级转型。

(五)融资服务。推动金融惠企政策落实,梳理摸排中小企业融资需求,加强与金融机构联系合作,推动其为中小企业提供信用贷款以及应收账款、订单、仓单和存货质押融资等金融服务。发挥政府性担保、再担保机构融资增信分险作用,助力中小企业复工复产。开展优质中小企业上市培育,促进投融资服务对接,提高中小企业直接融资比重。

(六)市场开拓服务。搭建线上产销对接平台,组织企业开展网上洽谈、在线签约等灵活多样的营销和招商活动。指导企业建立网上直播间、网上会客厅、新媒体营销平台,构建企业与电商平台对接桥梁,助力企业快速拓展销售渠道。支持企业运用招标采购平台和中小企业自采平台,实现网络化招标采购。

(七)其他专业化服务。举办中小企业线上人才招聘等活动,助力补足复工复产用工缺口。开展“企业微课”等线上培训活动,邀请知名专家、企业家在线授课,提升中小企业经营管理水平。加强法律援助和法律咨询公益服务,帮助企业解决受疫情影响造成的合同履行、劳资关系等法律问题。开展志愿服务,建立专家志愿服务团,充分调动社会力量服务中小企业。

三、保障措施

(一)加强组织领导。各地中小企业主管部门要加强对服务体系建设的组织领导,加大资金支持力度,结合本地实际制定具体实施方案,细化工作措施,因地制宜开展特色服务活动,全面助力中小企业复工复产。

(二)提升服务能力。强化中小企业公共服务平台网络、中小企业公共服务示范平台、小型微型企业创业创新示范基地和创新创业特色载体的带动作用,推动服务机构加强能力建设,促进资源共享和服务协同,完善评价机制,提高服务质量。发挥全国中小企业服务联盟作用,通过举办能力竞赛等活动,推动提升服务实效。

(三)创新服务方式。充分运用大数据、云计算、人工智能、5G等新一代信息技术,创新服务方式、拓宽服务渠道,有针对性地推

出复工复产服务包、租金减免优惠包等专项服务产品,通过“互联网+”服务等形式,精准满足中小企业需求。

(四)及时总结宣传。各地中小企业主管部门要注重梳理总结经验做法和典型案例,加强分享借鉴和宣传推广,并及时将相关信息发送至 cxfwc@miit.gov.cn。请填写重点服务活动实施情况统计表(见附件),形成重点服务活动工作总结,于年底前报送部(中小企业局)。

附件:重点服务活动实施情况统计表

工业和信息化部办公厅

2020年4月9日

附件：

重点服务活动实施情况统计表

主要任务	具体内容		服务成果			
政策宣贯服务	各类政策宣贯服务合计		服务次数	服务企业数		
	其中	发布政策信息	政策信息发布数	企业浏览量		
		开展解读宣贯活动	活动次数	服务企业数		
数字化赋能服务	各类数字化赋能服务合计		服务次数	服务企业数		
	其中	提供数字化服务产品	提供产品数	服务企业数		
		智能制造服务	服务次数	服务企业数	实现数字化改造企业数	
		“上云”服务	服务次数	服务企业数	成功“上云”企业数	
创业创新服务	各类创业创新服务合计		服务次数	服务企业数		
	其中	创业服务	服务次数	服务企业数		
		技术服务	服务次数	服务企业数	解决技术难题数	
		诊断咨询	服务次数	服务企业数		
		大中小企业融通对接活动	活动场次	参与大企业数	参与中小企业数	达成合作项目数
		生产要素供需对接服务	服务次数	服务企业数		

“专精特新” 企业培育 服务	“专精特新”企业培育 服务合计		服务次数	服务企业数	
	其中	创新支持	服务次数	服务企业数	
		知识产权托管维权	服务次数	服务企业数	
品牌宣传推广	服务次数	服务企业数			
融资服务	各类融资服务合计		服务次数	服务企业数	
市场开拓 服务	各类市场开拓服务合计		服务次数	服务企业数	
	其中	开展营销招商活动	活动场次	服务企业数	达成合作项目数
指导企业建立线上 销售渠道	服务企业数	建立销售渠道数			
其他专业化 服务	人才招聘服务		活动场次	服务企业数	解决岗位需求数
	培训活动		服务次数	服务企业数	培训人次
	法律服务		服务次数	服务企业数	帮助企业 解决法律问题数